

Условия использования

Договор об оказании услуг по использованию программного обеспечения «Serpstat»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ представляет собой оферту NETPEAK LTD заключить Договор на оказание услуг (далее – “Договор”) в соответствии с изложенными в настоящей оферте условиями.

1.2. Данный договор является публичным.

1.3. В случае принятия изложенных в Оферте условий и оплаты услуг, лицо, выражающее свое согласие с данным Договором, становится Заказчиком.

1.4. Данный договор заключен в соответствии с украинским правом, которое является применимым ко всем его положениям, и при заключении, выполнении и расторжении, толковании данного Договора, стороны руководствуются законодательством Украины.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с данным Договором Исполнитель передает Заказчику в пользование программного обеспечения “Serpstat” с целью подбора семантического ядра сайта, поиска новых групп запросов, анализа сайтов конкурентов на условиях, предусмотренных настоящим Договором (далее – “Услуга”), а Заказчик обязуется оплатить Услугу.

2.2. При заключении настоящего Договора Заказчик проходит обязательную онлайн регистрацию на сайте <http://serpstat.com/> путем создания учетной записи пользователя, заполнив форму-заявку. Учетная запись Заказчика содержит общую информацию об установке

и использовании системы, информацию о проектах Заказчика и их настройках, историю движения средств на личном счете Заказчика.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по данному Договору, определяется согласно выбранному Заказчиком тарифному плану и указана на сайте <http://serpstat.com>.

3.2. Заказчик может оплатить Услугу одним из способов, указанных на официальном сайте <http://serpstat.com/>.

3.3. По письменному запросу “Заказчика” “Исполнителем” могут быть возвращены неиспользованные денежные средства, которые рассчитываются пропорционально количеству отработанных дней. Возврат осуществляется не позднее, чем через 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от “Заказчика”.

3.4. "Исполнитель" не использует сервис рекуррентных платежей.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик производит заключение Договора путем нажатия кнопки “Принимаю условия”.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить услуги и создать необходимые условия, направленные на достижение результата по предоставлению услуг, определенных условиями настоящего Договора.

5.1.2. После получения оплаты от Заказчика активировать учетную запись Заказчика не позднее, чем через один день, на сайте <http://serpstat.com/>, а также предоставлять сопроводительные услуги по абонентскому обслуживанию.

5.1.3. Придерживаться режима коммерческой тайны и не разглашать конфиденциальную информацию, которая может стать ему известной в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, указанные на сайте <http://serpstat.com/>, письменно предупредив Заказчика не менее, чем за десять дней до планируемой даты изменения.

5.2.2. Прекратить оказание услуг по настоящему Договору в случаях, если:

5.2.2.1. Заказчик использует сервис <http://serpstat.com/>, в целях, не предусмотренных настоящим Договором и/или с целью мошенничества или других действий, которые являются нарушением законодательства Украины.

5.2.3. Исполнитель также пользуется другими правами, которые вытекают из положения настоящего Договора или прямо предусмотрены действующим законодательством Украины.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Поддерживать положительный баланс на личном счете Заказчика на сайте <http://serpstat.com/>

5.3.2. По запросу Исполнителя предоставить все входящие данные, а также другую информацию, которая необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Такие исходные данные и информация должны быть актуальными, достоверным, полными и непротиворечивыми.

5.3.3. Не использовать программное обеспечение “Serpstat” ненадлежащим образом, с целью мошенничества или других действий, которые являются нарушением законодательства Украины.

5.3.4. Не разглашать сведения о методах и способах оказания услуг по настоящему Договору, которые стали ему известны в процессе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Отказаться от услуг по настоящему Договору, письменно предупредив об этом Исполнителя не позднее предпоследнего числа текущего месяца, при этом не потраченный остаток на личном счете Заказчика может быть возвращен по письменному запросу Заказчика.

5.4.2. Заказчик также пользуется другими правами, которые вытекают из положения настоящего Договора или прямо предусмотрены действующим законодательством Украины.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, технические особенности и оборудования Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное невыполнение условий настоящего Договора, в случаях, если:

6.2.1. На личном счете Заказчика на сайте <http://serpstat.com/> отрицательный баланс.

6.2.2. Заказчик нарушает свои обязательства по настоящему Договору.

6.3. В случае, если предоставленные “Заказчиком” данные и/или материалы для выполнения условий по настоящему Договору, стали основой для предъявления “Исполнителю” претензий, исков и/или предписаний по поводу оплаты штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, “Заказчик” обязуется незамедлительно, по требованию “Исполнителя”, предоставить ему всю запрашиваемую информацию, которая касается размещения и

содержания таких данных и/или материалов, способствовать “Исполнителю” в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить документально подтвержденные убытки (включая судебные затраты, затраты на уплату штрафов), причиненные “Исполнителю” вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Украины в результате размещения таких данных и/или материалов.

6.4. Заказчик гарантирует, что использует услуги Исполнителя по настоящему Договору исключительно в целях, указанных в п. 2.1. настоящего Договора.

6.5. В случаях использования Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем, в целях иных, чем обозначены в настоящем Договоре, Заказчик самостоятельно несет ответственность согласно действующему законодательству Украины.

6.6. Ответственность за сбор и обработку персональных данных, ведение баз персональных данных, которые могут быть получены Сторонами с помощью каналов связи, по которым оказываются услуги по настоящему Договору, несет исключительно Заказчик.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность предоставленных ему доступов на сайте <http://serpstat.com/>

6.8. Претензии по настоящему Договору принимаются в письменной форме на почтовый адрес, указанный в Разделе 11 настоящего Договора, на электронную почту: info@serpstat.com. Термин рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней.

6.9. Все споры и разногласия, которые возникают между Сторонами, решаются путем переговоров. В случае невозможности - спор

подлежит решению в установленном законодательством Украины порядке.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или не полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если причиной такого неисполнения является действие непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения, военных действий, а также актов государственных органов власти и управления, вредоносных программ для ЭВМ (электронно-вычислительной машины), отключений электроэнергии и иные события, наступление которых находится вне разумного контроля Сторон, и в результате наступления которых выполнение обязательств согласно Договору становится невозможным.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п. 7.1. Договора, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить другую Сторону о наступлении указанных выше обстоятельств. Несоблюдение любого из этих условий лишает Сторону права ссылаться на них в будущем.

7.3. Если действие непреодолимой силы сделает невозможным для Стороны исполнение ее обязанностей по настоящему Договору в течение более, чем 1 (одного) месяца, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения каких-либо расходов и убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным между сторонами с момента предоставления «Заказчиком» согласия на его заключение, в порядке, предусмотренном Разделом 4 данного Договора, и действует до момента выполнения «Исполнителем» и «Заказчиком» своих обязанностей в соответствии с условиями Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. С целью использования программного обеспечения “Serpstat” при принятии настоящего Договора, Заказчик соглашается предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым при регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если “Заказчик” предоставляет недостоверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполна или недостоверна, Исполнитель имеет право заблокировать, либо удалить учетную запись.

9.2. Исполнитель никоим образом не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Заказчиком информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Закону Украины «О защите персональных данных».

9.3. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг согласно условий настоящего Договора.

9.4. Заказчик дает согласие на сбор, хранение и обработку предоставляемых Заказчиком данных при регистрации с учетом п.9.3.

9.5. Исполнитель обязуется обеспечить защиту предоставленных данных от незаконной обработки, а также от незаконного доступа к ней третьих лиц.

9.6. Исполнитель предоставляет данные о Заказчике любым третьим лицам, только в установленных законодательством случаях.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Внесение изменений в настоящий Договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится Исполнителем в одностороннем порядке. Уведомление о внесении изменений в настоящий Договор осуществляется Исполнителем путем размещения указанных изменений на сайте <http://serpstat.com/>. Все изменения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для исполнения с момента их размещения на сайте <http://serpstat.com/>.

10.2. Техническая поддержка по услугам, предоставляемым согласно предмету настоящего Договора осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 19:00 через электронную почту info@serpstat.com, форму обратной связи и форму помощи на сайте <http://serpstat.com/>.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

NETPEAK LTD

Юридический адрес: 20 Centenary Avenue, South Shields, Tyne and Wear, NE34 6QH, United Kingdom

E-mail: info@serpstat.com

Сайт "Исполнителя": <http://serpstat.com/>